



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию
Упоровского муниципального района

Зинина Зинина Н.А.

« 09 » *сентября* 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Суерская средняя общеобразовательная школа на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (96,3%)					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (значение показателя – 90%)					
<i>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации (90%)</i>	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАОУ Суерская СОШ	В течение 10 дней с момента изменения (поступления) актуальной информации.	Гольцман Оксана Александровна, директор школы, Дизер Ирина Александровна, ответственный за сайт	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2024 г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (значение показателя – 98,25%)					

<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» (98,25%)</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации.</p> <p>Актуализация информации на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Своевременное размещение информации официальном сайте в соответствии действующим законодательством.</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения (поступления) актуальной информации.</p>	<p>Дизер Ирина Александровна, администратор сайта.</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации полной достоверной информации.</p> <p>Своевременное обновление информации.</p>	<p>До 31.12.2024 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (98,8%)</p>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Наличие каждого из условий комфортности (значение показателя – 98,8%)</p>					
<p>Наличие каждого из условий комфортности (значение показателя – 98,8%)</p>	<p>Создание для родителей комфортной зоны ожидания детей.</p>	<p>До 01.09.2024 г.</p>	<p>Гольцман Оксана Александровна, директор школы</p>	<p>Создание для родителей комфортной зоны ожидания в фойе первого этажа.</p>	<p>До 31.12.2024 г.</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (значение показателя – 98%)</p>					
<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (98%)</p>	<p>Создание для родителей комфортной зоны ожидания детей.</p>	<p>До 01.09.2024 г.</p>	<p>Гольцман Оксана Александровна, директор школы Дубровина</p>	<p>Создание для родителей комфортной зоны ожидания в фойе первого этажа.</p>	<p>До 31.12.2024 г.</p>

	Создание для учащихся и учителей комфортных зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью.		Людмила Павловна, заместитель директора по ВР	Создание для учащихся и учителей комфортных зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью в рекреациях второго и третьего этажей.	
III. Доступность услуг для инвалидов (82%)					
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (значение показателя – 40%)					
<i>Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории (40%)</i>	Создание условий для организации доступа инвалидов в здание образовательной организации: отрегулировать доводчики дверей (степень натяжения) Приобретение коррекционно-развивающего программного комплекса для проведения индивидуальных и фронтальных занятий по развитию, коррекции речи и зрения.	По мере поступления финансирования	Гольцман Оксана Александровна, директор школы Епанчинцев Алексей Фёдорович, завхоз	Созданы условия организации доступа в здание образовательной организации для инвалидов (установлен пандус, размещены визуальные знаки доступности, установлена кнопка вызова персонала на входной группе).	До 31.12.2024 г.

	Оборудование входной группы пандусом.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (96,1%)					
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значение показателя – 98%)					
<i>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98%)</i>	<p>Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».</p> <p>Работа психолога школы с коллективом.</p>	До 01.03.2024 г.	<p>Гольцман Оксана Александровна, директор школы</p> <p>Арсеньева Ольга Владимировна, педагог-психолог</p>	<p>С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».</p> <p>С сотрудниками школы проводятся занятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения на тему «Формирование доброжелательности, вежливости и уважения к клиентам и коллегам».</p>	До 31.12.2024 г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (значение показателя – 93%)					

<p><i>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (93%)</i></p>	<p>Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».</p> <p>Работа психолога школы с коллективом.</p>	<p>До 01.03.2024 г.</p>	<p>Гольцман Оксана Александровна, директор школы</p> <p>Арсеньева Ольга Владимировна, педагог-психолог</p>	<p>С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».</p> <p>С сотрудниками школы проводятся занятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения на темы: «Кризисы профессионального становления сотрудников», «Предупреждение профессионального выгорания».</p>	<p>До 31.12.2024 г.</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значение показателя – 99%)</p>					
<p><i>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по</i></p>	<p>Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении</p>	<p>До 01.03.2024 г.</p>	<p>Гольцман Оксана Александровна, директор школы</p>	<p>С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса</p>	<p>До 31.12.2024 г.</p>

<p>электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (99%)</p>	<p>«Кодекса профессиональной этики педагога».</p> <p>Работа психолога школы с коллективом.</p>		<p>Арсеньева Ольга Владимировна, педагог-психолог</p>	<p>профессиональной этики педагога».</p> <p>С сотрудниками школы проводятся занятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения на темы: «Формирование доброжелательности, вежливости и уважения к клиентам и коллегам», «Кризисы профессионального становления сотрудников».</p>	
---	--	--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,70%)

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (значение показателя – 86%)

<p>Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (86%)</p>	<p>Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>До 01.03.2024 г.</p>	<p>Гольцман Оксана Александровна, директор школы Герман Вера Петровна, зам. директора по УВР. Дубровина Людмила Павловна, зам.</p>	<p>Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве в соц. сетях, на сайте школы.</p>	<p>До 31.12.2024 г.</p>
---	---	-------------------------	--	--	-------------------------

			директора по ВР.		
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значение показателя – 98%)					
<i>Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг (98%)</i>	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 01.03.2024 г.	Гольцман Оксана Александровна, директор школы Герман Вера Петровна, зам. директора по УВР. Дубровина Людмила Павловна, зам. директора по ВР.	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве в соц. сетях, на сайте школы.	До 31.12.2024 г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значение показателя – 93%)					
<i>Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (93%)</i>	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 01.03.2024 г.	Гольцман Оксана Александровна, директор школы Герман Вера Петровна, зам. директора по УВР. Дубровина Людмила Павловна, зам. директора по ВР.	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве в соц. сетях, на сайте школы.	До 31.12.2024 г.