



УТВЕРЖДАЮ Величковская Н. А. (ф.и.о.  
руководителя федерального органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица), или руководителя органа  
исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или  
руководителя органа местного самоуправления)  
11.02.2021 (подпись)  
11.02.2021 (дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Суерская средняя общеобразовательная школа на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (92,42%)</b>					
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ I.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (значение показателя – 85,28%)</b>					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах (75,0%)	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на стендах МАОУ	Регулярно	Директор школы Гольцман О.А. Заместитель директора по УВР Герман В.П.	Наличие на информационных стендах школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021 г.

*Зеленая*

<i>Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте (95,56%)</i>	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАОУ Суерская СОШ	Регулярно	Директор школы Гольцман О.А. Ответственный за сайт Дизер И.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021 г.
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (значение показателя – 90%)</b>					
<i>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации (90%)</i>	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАОУ Суерская СОШ	Регулярно	Директор школы Гольцман О.А. Ответственный за сайт Дизер И.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021 г.
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (значение показателя – 99,58%)</b>					
<i>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении (100%)</i>					
<i>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» (99,16%)</i>	Обеспечение повышения качества информации.  Актуализация информации на	Постоянно  Постоянно	Дизер Ирина Александровна, администратор сайта.	Наличие на официальном сайте образовательной организации полной достоверной информации.	До 31.12.2021 г.

	<p>официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Своевременное размещение информации официальном сайте в соответствии действующим законодательством.</p> <p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения (поступления) информации.</p> <p>До 01.03.2021 г.</p>		<p>Своевременное обновление информации.</p> <p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99,79%)</b>					
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг (значение показателя – 100%)</b>					
<i>Наличие комфортных условий для предоставления услуг (100%)</i>					
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (значение показателя – 99,58%)</b>					
<i>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (99,58%)</i>	<p>Создание для родителей комфортной зоны ожидания детей.</p> <p>Создание для учащихся и учителей комфортных зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью.</p>	<p>До 01.09.2021 г.</p>	<p>Гольцман Оксана Александровна, директор школы</p> <p>Дубровина Людмила Павловна, заместитель директора по ВР</p>	<p>Создание для родителей комфортной зоны ожидания в фойе первого этажа.</p> <p>Создание для учащихся и учителей комфортных зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью в</p>	<p>До 31.12.2021 г.</p>

				рекреациях второго и третьего этажей.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (65,50%)</b>					
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (значение показателя – 40%)</b>					
<i>Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории (40%)</i>	Создание условий для организации доступа инвалидов в здание образовательной организации: отрегулировать доводчики дверей (степень натяжения)  Приобретение коррекционно-развивающего программного комплекса для проведения индивидуальных и фронтальных занятий по развитию, коррекции речи и зрения.	По мере поступления финансирования	Гольцман Оксана Александровна, директор школы Епанчинцев Алексей Фёдорович, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Созданы условия организации доступа в здание образовательной организации для инвалидов (установлен пандус, размещены визуальные знаки доступности, установлена кнопка вызова персонала на входной группе).	До 31.12.2021 г.
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значение показателя – 60%)</b>					
<i>Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60%)</i>	Обеспечить информирование родительской общественности через родительские собрания и другие формы о наличии в образовательной организации	До 01.04.2021 г.	Гольцман Оксана Александровна, директор школы	В образовательной организации обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2021 г.

	<p>условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>Обновление специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов по необходимости.</p> <p>Увеличение доли учителей-предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ до 100%.</p>	<p>До 01.09.2021 г.</p> <p>До 31.12.2021 г.</p>	<p>Герман Вера Петровна, заместитель директора по УВР Дубровина Вера Гавриловна, педагог-библиотекарь</p> <p>Герман Вера Петровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Сформирован заказ на учебники на 2021-2022 учебный год.</p> <p>Внесены изменения в план курсовой переподготовки педагогических работников на 2021 год.</p>	
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (значение показателя – 98,33%)</b>					
<p><i>Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов (98,33%)</i></p>	<p>Оборудование мест отдыха инвалидам и другим маломобильным группам получателей образовательных услуг на прилегающей</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Гольцман Оксана Александровна, директор школы</p> <p>Епанчинцев Алексей Фёдорович, заместитель директора по административно-</p>	<p>Оборудование мест отдыха инвалидам и другим маломобильным группам получателей образовательных услуг на прилегающей</p>	<p>До 31.12.2021 г.</p>

	территории к школе.  Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом школы, дефектологом.	Постоянно	хозяйственной части  Дубровина Людмила Павловна, педагог-психолог Жантасова Айгерим Игибаевна, дефектолог, Шестакова Людмила Ивановна, логопед	территории к школе (скамьи для отдыха).  Консультации обучающихся с ОВЗ и их родителями (законных представителей) проводятся постоянно, фиксируются в журнале.	
--	--	-----------	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99,8%)**

**ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значение показателя – 100%)**

<i>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (100%)</i>					
---	--	--	--	--	--

**ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (значение показателя – 99,58%)**

<i>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при</i>	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса	До 01.03.2021 г.	Гольцман Оксана Александровна, директор школы	С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса	До 31.12.2021 г.
---	---	------------------	---	--	------------------

<p><i>обращения в образовательную организацию (99,58%)</i></p>	<p>профессиональной этики педагога».</p> <p>Работа психолога школы с коллективом.</p>		<p>Дубровина Людмила Павловна, педагог-психолог</p>	<p>профессиональной этики педагога».</p> <p>С сотрудниками школы проводятся занятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения на темы: «Формирование доброжелательности, вежливости и уважения к клиентам и коллегам», «Кризисы профессионального становления сотрудников», «Предупреждение профессионального выгорания».</p>	
--	---	--	---	---	--

**ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значение показателя – 100%)**

<p><i>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения</i></p>					
--	--	--	--	--	--

консультации по оказываемым услугам и пр.) (100%)					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,70%)</b>					
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (значение показателя – 99,16%)</b>					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (98,89%)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 01.03.2021 г.	Гольцман Оксана Александровна, директор школы  Герман Вера Петровна, заместитель директора по УВР.  Дубровина Людмила Павловна, заместитель директора по ВР.	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве в соц. сетях, на сайте школы.	
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значение показателя – 100%)</b>					
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации (100%)					
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значение показателя – 100%)</b>					
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (100%)					